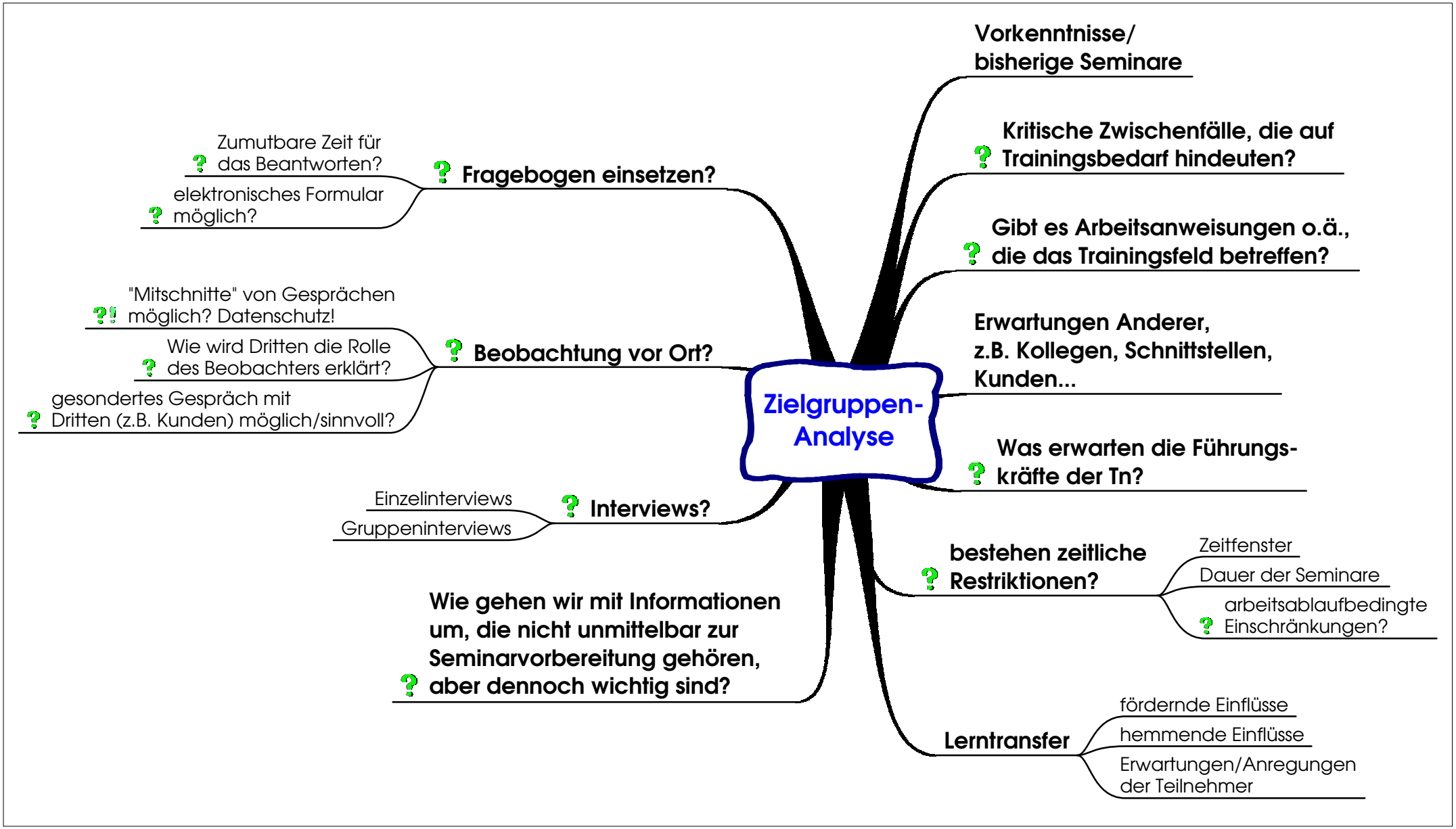
Zielgruppen-Analyse
Vorkenntnisse/ bisherige Seminare
Kritische Zwischenfälle, die auf Trainingsbedarf hindeuten?
Gibt es Arbeitsanweisungen o.ä., die das Trainingsfeld betreffen?
Erwartungen Anderer, z.B. Kollegen, Schnittstellen, Kunden...
Was erwarten die Führungskräfte der Tn?
bestehen zeitliche Restriktionen?
Zeitfenster
Dauer der Seminare
arbeitsablaufbedingte Einschränkungen?
Lerntransfer
fördernde Einflüsse
hemmende Einflüsse
Erwartungen/Anregungen der Teilnehmer
Wie gehen wir mit Informationen um, die nicht unmittelbar zur Seminarvorbereitung gehören, aber dennoch wichtig sind?
Interviews?
Einzelinterviews
Gruppeninterviews
Beobachtung vor Ort?
"Mitschnitte" von Gesprächen möglich? Datenschutz!
Wie wird Dritten die Rolle des Beobachters erklärt?
gesondertes Gespräch mit Dritten (z.B. Kunden) möglich/sinnvoll?
Fragebogen einsetzen?
Zumutbare Zeit für das Beantworten?
elektronisches Formular möglich?